

# PLAN STRATÉGIQUE 2015-2020



Ordre  
des ergothérapeutes  
du Québec

## Mission, vision et valeurs

### NOTRE MISSION

En vertu des dispositions du Code des professions, l'Ordre des ergothérapeutes du Québec assure la protection du public. À cet effet, l'Ordre encadre l'exercice de la profession et soutient le développement des compétences des ergothérapeutes favorisant ainsi la qualité des services. L'Ordre valorise également l'ergothérapie dans l'intérêt du public.

### NOTRE VISION

L'Ordre des ergothérapeutes du Québec est reconnu comme étant la référence en matière de compétence, d'intégrité et d'expertise des ergothérapeutes ainsi qu'à l'égard de la qualité des services qu'ils offrent à la population. Fort de sa crédibilité, de la cohérence de ses actions et de l'excellence de ses pratiques, l'Ordre agit et collabore avec leadership au sein du système professionnel.

### NOS VALEURS

L'Ordre des ergothérapeutes du Québec, ses administrateurs, les membres de sa direction, ses employés et les membres de ses comités s'engagent à s'appuyer sur un ensemble de valeurs partagées qui guident et inspirent leurs actions. Ces valeurs s'inscrivent au cœur de leurs préoccupations et elles sont l'*intégrité*, la *rigueur*, la *compétence*, le *respect* et la *collaboration*.

#### › L'INTÉGRITÉ

En conformité avec les lois et les règlements qui l'encadrent, l'Ordre agit avec intégrité préservant ainsi la confiance du public et de ses membres. Cette intégrité se manifeste par l'adoption des meilleures pratiques en matière de gouvernance et d'éthique ainsi que par la probité qui sous-tend ses actions.

#### › LA RIGUEUR

L'Ordre s'applique à réaliser ses mandats, à analyser ses dossiers et à prendre ses décisions avec objectivité, précision et cohérence. Cette rigueur se retrouve dans l'ensemble des processus mis en place.

#### › LA COMPÉTENCE

Conscient de la complexité inhérente à la réalisation de sa mission et de ses responsabilités, l'Ordre valorise la compétence. Chacun est appelé à utiliser ses connaissances, ses habiletés, son jugement et son expérience avec leadership et à se préoccuper de la qualité et de l'efficacité des résultats à atteindre. L'Ordre encourage la responsabilisation des personnes envers leur formation et offre son soutien dans leur processus d'amélioration continue.

#### › LE RESPECT

Les interactions de l'Ordre avec les personnes et les institutions se réalisent avec considération, dans le respect des valeurs, des opinions, des droits des interlocuteurs, et ce, en l'absence de toute discrimination. Ce respect se traduit notamment par la courtoisie, la diligence, la discrétion et par le fait d'être attentif à autrui.

#### › LA COLLABORATION

L'Ordre privilégie le travail de collaboration dans l'ensemble de ses activités. Il en reconnaît l'importance tant pour l'atteinte de résultats de qualité que pour le sentiment de satisfaction qui en résulte pour les personnes impliquées.





## ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Les orientations stratégiques retenues s'appuient sur l'assurance que l'Ordre peut compter sur les compétences de ses ressources humaines comme source première de performance et d'innovation pour l'atteinte des objectifs ciblés et que, à cet effet, il maintiendra une gestion optimale des ressources humaines et financières de l'Ordre.

ORIENTATION 1	AXES	OBJECTIFS
Occuper pleinement le champ d'exercice de l'ergothérapie	L'exercice d'un leadership dans la reconnaissance de l'expertise des ergothérapeutes	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ Consolider la reconnaissance de l'expertise des ergothérapeutes dans les secteurs traditionnels d'activités</li> <li>⊙ Promouvoir l'expertise des ergothérapeutes dans les secteurs d'activités en émergence</li> <li>⊙ S'assurer de la compréhension et du respect des activités réservées aux ergothérapeutes</li> <li>⊙ Sensibiliser la population aux différentes expertises des ergothérapeutes</li> </ul>
	La planification de la main-d'œuvre en ergothérapie	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ Avoir un portrait précis de l'offre de services en ergothérapie</li> <li>⊙ Recommander les pistes d'action requises auprès des différents partenaires</li> </ul>
ORIENTATION 2	AXES	OBJECTIFS
S'assurer de la qualité des services rendus à la population par les ergothérapeutes	Les pratiques professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ Soutenir les ergothérapeutes dans l'adoption des meilleures pratiques dans leur milieu clinique</li> <li>⊙ Analyser la pratique professionnelle auprès des clientèles en santé mentale et en enfance-jeunesse, et mettre en œuvre les actions requises</li> <li>⊙ Soutenir la pratique des ergothérapeutes dans le cadre du développement des pratiques à distance</li> </ul>
	L'adhésion des futurs ergothérapeutes à l'Ordre	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ Soutenir les étudiants dans l'appropriation des dimensions éthiques, normatives et réglementaires relatives aux exigences contemporaines de l'exercice de la profession</li> </ul>
	Les mécanismes de protection du public de l'Ordre	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ S'assurer de la validité et de la fiabilité des processus et des outils utilisés</li> </ul>
ORIENTATION 3	AXES	OBJECTIFS
Développer l'implication de l'Ordre dans les enjeux sociétaux dans l'intérêt du public	L'exercice d'un nouveau rôle	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ Actualiser les processus et les ressources requises à l'exercice de ce rôle</li> </ul>
	Le volet communicationnel	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ Élaborer une politique de communication en lien avec l'exercice du rôle sociétal</li> </ul>
ORIENTATION 4	AXES	OBJECTIFS
Optimiser l'utilisation des ressources de l'organisation	Les ressources informationnelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ S'assurer de la mise en place de systèmes intégrés capables de soutenir l'évolution des besoins de l'Ordre</li> </ul>
	Les installations matérielles	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ S'assurer d'avoir un plan directeur immobilier capable de soutenir l'évolution des besoins de l'Ordre</li> </ul>